

Algemene voorwaarden

1. Het online bestellen dient als volgt te verlopen:

- 1.1. U kiest een artikel van uw keuze op onze website en klikt op 'bestel hier'.
- 1.2. U krijgt de keuze om al dan niet een bijpassende vaas bij te kopen, dat doet u door het vakje 'ik wens een bijpassende vaas (+€9,90)' aan te vinken.
Indien er reeds een bijpassende vaas/pot in de prijs is begrepen en u alsnog 'ik wens een bijpassende vaas (+€9,90)' aanvinkt, wordt de bijpassende vaas vervangen door een luxe vaas of een luxe pot (met een hogere extra waarde van €9,90) of worden er extra bloemen toegevoegd aan uw bestelling ter waarde van €9,90.
- 1.3. U kiest gratis welke gedrukte tekst er op het wenskaartje moet staan of u kiest ervoor geen wenskaartje aan het product toe te voegen.
- 1.4. U geeft in, in het vak 'persoonlijke tekst' welke geschreven tekst er op het wenskaartje dient geschreven te worden.
- 1.5. U duidt aan in welke gemeente of deelgemeente wij uw boeket moeten afleveren. Afhankelijk van de gekozen gemeente of deelgemeente bent u akkoord met de leverkost die vermeld staat bij de desbetreffende gemeente of deelgemeenten. De bedoelde gemeenten of deelgemeenten liggen binnen een straal van 25 km, gemeten vanuit de gemeente 2330 Merksplas te België.
- 1.6. U gaat verder door op 'naar stap 2' te klikken.
- 1.7. U geeft het correcte leveringsadres in door het veld 'naam' in te vullen en door de straat en huisnummer in te geven bij het desgenaamde veld.
U kijkt na of de (deel)gemeente correct is ingegeven.
Indien deze niet juist is, dient u deze te wijzigen door terug te gaan naar stap 1 via de knop 'terug naar stap 1' en kiest u de juiste gemeente.
Daarna klikt u op 'naar stap 2' en kijkt u de gegevens opnieuw na. Loutere postbusadressen of niet bestaande fysieke afleveringsadressen zijn niet toegestaan.
- 1.8. U geeft het telefoonnummer van de ontvanger op in het vak 'telefoon'.
- 1.9. U geeft de datum van aflevering in, in het vak 'afleveringsdatum'.
- 1.10. U klikt op de knop 'naar stap 3' en gaat naar stap 3.
- 1.11. U vult uw naam in, in het vak 'mijn naam'.

- 1.12. U vult uw straat en nummer in, in het vak 'mijn straat en huisnummer'.
- 1.13. U vult uw postcode in, in het vak 'mijn postcode'.
- 1.14. U vult uw gemeente in, in het vak 'gemeente'.
- 1.15. U vult uw land in, in het vak 'land'.
- 1.16. U vult uw telefoonnummer in, in het vak 'mijn telefoon'.
- 1.17. U vult uw e-mail adres in, in het vak 'mijn e-mail'.
- 1.18. Indien u eventuele opmerkingen heeft omtrent de aflevering kan u deze noteren in het vak 'eventuele opmerking over de aflevering?'.
- 1.19. U vinkt aan welke betaalwijze u wil gebruiken.
- 1.20. Als u onze privacy policy hebt begrepen en ermee akkoord gaat vinkt u het vak 'ik ga akkoord met de privacy policy' aan.
- 1.22. Als u de algemene voorwaarden hebt begrepen en ermee akkoord gaat vinkt u het vak 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.' aan.
- 1.23. U gaat verder door op de knop 'naar stap 4' te klikken.
- 1.24. Lees aandachtig de tekst en kijk uw bestelling goed na in het overzicht.
Indien u merkt dat er ergens een fout ingeslopen is, moet u deze verbeteren door terug te gaan naar de betreffende stap. Dit doet u door op de knop 'Terug naar stap 3', 'Terug naar stap 2', 'Terug naar stap 1', aan te klikken. U volgt dan opnieuw deze handleiding.
- 1.25. Zodra alles correct is ingegeven, kan u uw bestelling plaatsen en zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.
- 1.26. Zorg dat de betaling in orde is; hetzij via overschrijving op rekeningnummer BE80 7330 1767 8177, hetzij via online betalen.
- 1.27. Enkel indien deze stappen van 1 tot en met 26 correct zijn gevolgd is uw bestelling geldig, in alle andere gevallen heeft Den Bloeme Winkel bv geen enkele verplichting aan de bezoeker of gebruiker van deze website.

2. Algemene verkoopvoorwaarden bij een geldige bestelling

- 2.1. De rechtsverhouding tussen Den Bloeme Winkel bv en de koper (consument of professioneel) wordt uitsluitend door huidige algemene verkoopvoorwaarden beheerst. Door in te gaan op het aanbod van Den Bloeme Winkel bv verklaart de koper zich uitdrukkelijk hiermede akkoord. Enkel een koper die ouder is dan 18 jaar mag een bestelling plaatsen.

De volledige identiteit van Den Bloeme winkel bv vindt men terug op de website www.bloemewinkel.be

- 2.2. Den Bloeme Winkel bv spant zich in om de aangeboden artikelen zo duidelijk mogelijk af te beelden. Het is mogelijk dat sommige artikelen (vaak gaat het om natuur- of seizoensgebonden goederen) op het ogenblik van de levering kleine verschillen vertonen met de getoonde artikelen. Tevens wordt er rekening gehouden met de dagprijs van de bloemen en planten. De geleverde bloemen- of plantensamenstelling heeft steeds de effectieve waarde van de betaalde prijs op de dag van levering. Het kan dus zijn dat er een groter boeket geleverd wordt dan afgebeeld, maar indien de prijzen te sterk gestegen zijn, kan het dat het boeket iets kleiner is dan afgebeeld of kan het zijn dat er met andere soorten bloemen gewerkt wordt dan op de afbeelding. Den Bloeme Winkel bv zal naar best vermogen de vorm en de kleur van het gekozen boeket respecteren in de mate dat dat mogelijk is.
- 2.3. Van zodra de effectieve betaling van het artikel is gebeurd, komt de overeenkomst tot stand. Den Bloeme Winkel bv behoudt zich het recht voor om een bestelling vooralsnog te weigeren in de volgende gevallen:

- 2.3.1. In geval het artikel werd voorzien van een overduidelijk foutieve prijs;
- 2.3.2. In geval van uitputting van de voorraad;
- 2.3.3. In geval van overmacht.

Indien een bestelling om een of andere reden niet kan of zal worden uitgevoerd, zal de koper hiervan zo vlug mogelijk worden verwittigd.

Indien geen vergelijk met de koper kan worden gevonden, zal de betaling binnen de 7 dagen terug aan de koper overgemaakt worden.

2.4. De prijs:

De prijzen van de aangeboden artikelen zijn inclusief btw. Voor de levering zal er een aparte leveringskost per aangekocht artikel worden aangerekend. Deze staat vermeld in stap 1 bij de keuze van de gemeente of deelgemeente en in het overzicht vanaf stap twee in het overzicht achter 'levering in gemeente'.

2.5. Factuur: Indien een factuur gewenst is, dient dit afzonderlijk door de koper te worden vermeld in het vak 'eventuele opmerking over de aflevering.' en dient de koper zijn btw-nummer op te geven indien deze btw-plichtig is.

De factuur wordt per e-mail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres in het vak 'mijn e-mail'.

2.6. Indien u een elektronische klantenkaart wenst aan te vragen of indien u uw aankoop wil laten opnemen op uw klantenkaart dient u dit te vermelden in het vak 'eventuele opmerking over de aflevering'.

2.7. Indien u recht hebt op een korting, bekomen door uw klantenkaart of via een andere weg, dan dient u contact op te nemen met Den Bloeme Winkel bv. via e-mail of tijdens de openingsuren via telefoon. Den Bloeme Winkel bv zal u een e-mail sturen met het akkoord voor de korting en een nieuwe betaallink met het netto bedrag dat u dient te betalen. (= het volledige bedrag – uw korting)

2.8. De levering van de bestelling:

2.8.1. De koper dient er over te waken om een correct en bestaand fysiek afleveringsadres op te geven.

2.8.2. Den Bloeme Winkel zal steeds de goederen afleveren op het adres dat werd opgegeven ongeacht of de naam al dan niet klopt met het adres. Deze gegevens dient de koper zelf te controleren.

- 2.8.3. In geval er niet wordt open gedaan op het te leveren adres (om welke reden dan ook) zal Den Bloeme Winkel de te leveren goederen netjes achter laten op het adres (achter het huis, aan de voordeur, in een flatgebouw in de traphal of aan de brievenbussen, enz.) Indien de koper dit niet als veilig beschouwt, moet hij dit melden in het vak 'eventuele opmerking over de aflevering'. Mocht dit het geval zijn, of mocht bij levering Den Bloeme Winkel bv achten dat het niet veilig is het product op deze wijze te leveren dan zullen de burens worden aangesproken en zullen wij het product aan hen overhandigen. Mochten echter ook deze het product niet in ontvangst willen nemen dan zal Den Bloeme Winkel bv een nota bij de ontvanger in de brievenbus doen, waarop staat dat de ontvanger zijn bloemen na afspraak mag komen afhalen in Den Bloeme Winkel bv. Echter dit dient zo snel mogelijk te gebeuren vanwege de versheid van het product.
- Den Bloeme Winkel bv zal door geen enkele reden verplicht kunnen worden om het bestelde product opnieuw samen te stellen en mag dus het oorspronkelijk product aan de ontvanger meegeven, ook al is het niet meer vers. Daarom dient de ontvanger het product binnen de week te komen afhalen.
- 2.8.4. In geval Den Bloeme Winkel een nota in de brievenbus heeft moeten steken bij de ontvangeren het product dient afgehaald te worden, zal Den Bloeme Winkel bv ook de koper waarschuwen zodat deze de ontvanger kan waarschuwen.
- 2.8.5. Het is niet mogelijk om rekening te houden met gewenste tijdstippen, enkel de opgegeven datum kan gegarandeerd worden.
- 2.8.6. In geval de bestelling in een hotel, bedrijf en/of instelling dient afgeleverd te worden, zal de afgifte ervan gebeuren aan de receptie.
- 2.8.7. De koper dient zelf na te gaan hoelang de receptie toegankelijk is, vermits het mogelijk is dat de bestelling tot 19.00 uur of zelfs later kan worden afgeleverd, wat niet wil zeggen dat een levering op een bepaald tijdstip kan worden afgegeven. (zie 2.9.2 van de algemene voorwaarden)
- 2.9. De eventuele aansprakelijkheid van de verkoper kan nooit meer bedragen dan de waarde van de aankoopprijs van het artikel.
- 2.10. Betaling: De koper heeft de keuze tussen:
- 2.10.1. De online betalingen. Deze dienen te gebeuren volgens de regels van de payment service provider die Den Bloeme Winkel heeft verkozen.

- 2.10.2. Overschrijving. Deze dient op de rekening van Den Bloeme Winkel bv zichtbaar te zijn alvorens Den Bloeme Winkel bv de levering uitvoert. Is dit het geval, dan zal Den Bloeme Winkel bv de opdracht uitvoeren zoals aangevraagd door de koper. Indien de overschrijving te laat zichtbaar is op de rekening van Den Bloeme Winkel bv, dan voert Den Bloeme Winkel bv de opdracht uit binnen zeven werkdagen na ontvangst van de betaling.
- 2.11. Klachtenregeling: De koper heeft de verplichting om het afgeleverde artikel onmiddellijk na te kijken op het ogenblik van de aflevering. Klachten betreffende de bestelde artikelen dienen, op straffe van verval, binnen de 3 dagen schriftelijk bij Den Bloeme Winkel bv toe te komen. Deze verbindt er zich toe hierop binnen de 48 uren gepast te reageren. Voor beschadigde artikelen wordt vereist om een foto bij de klacht te voegen. In geval van foutief geleverde artikelen wordt, in overleg met de klant, een oplossing voorgesteld.
- 2.12. Herroepingsrecht (enkel als de koper consument is):
De koper heeft het recht om binnen de 14 dagen, na de ontvangst van het bestelde artikel, af te zien van de aankoop. Enkel niet-gebruikte en niet-beschadigde artikelen kunnen geretourneerd worden aan de verkoper mits zij in de originele verpakking worden teruggezonden. Voor onder meer de volgende artikelen geldt het herroepingsrecht niet:
- 2.12.1. Voor artikelen die reeds gebruikt, onvolledig of vuil zijn
- 2.12.2. voor bederfbare en voor reeds gepersonaliseerde artikelen zoals bijv. boeketten, planten, enz.
- Na controle en aanvaarding van het geretourneerde artikel wordt het bedrag van het geretourneerde artikel terugbetaald op de rekening waarmee de betaling is geschied, onder aftrek van de retourkosten welke ten laste van de koper blijven. Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend door middel van een schriftelijke en ondubbelzinnige verklaring van de consument aan Den Bloeme Winkel bv waarin de consument stelt dat hij de overeenkomst wenst te herroepen.
- 2.13. Toepasselijk recht en geschillen:
Op de verkoopovereenkomst tussen de verkoper en de koper is enkel het Belgische recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Turnhout bevoegd, onverminderd het recht van de koper (consument) om een geschil te brengen voor de rechter die bevoegd is op grond van een dwingende wetsbepaling.